

OBRAZEC za uveljavljanje pravice potrošnika o odstopu od pogodbe

Spoštovani, obveščam vas, da odstopam od pogodbe za prodajo tega blaga:

Ime in priimek: _____

Naslov, pošta: _____

Kontaktna številka: _____

Številka in datum računa: _____

Zamenjavo / vračilo izdelkov želim opraviti na način:

☐ zamenjava naročenih izdelkov za druge izdelke

☐ vračilo kupnine na spodaj naveden TRR

NAZIV BANKE: _____

TRR: _____

Datum: _____

Podpis kupca: _____

V primeru, da želite iz katerega koli razloga odstopiti od prodajne pogodbe oziroma nakupa, nas lahko **v 14 dneh obvestite**, da odstopate od pogodbe, ne da bi vam bilo za to treba navesti razlog za svojo odločitve. Obvestilo o odstopu lahko predložite na **priloženem obrazcu** in ga izpolnjenega pošljete na naslov:

AD VITA d.o.o., Na vasi 4, 3205 Vitanje ali z nedvoumno izjavo po e-pošti na: **info.si@vitapur.com**

14-dnevni rok začne teči z dnem, ko ste prejeli blago. Prejeti izdelki se morajo vrniti nepoškodovani in v nespremenjeni količini, razen če je izdelek uničen, pokvarjen, izgubljen ali se je njegova količina zmanjšala, ne da bi bil za to kriv potrošnik.

Blago potrošnik vrne na svoje stroške.

Informacije o pritožbenem postopku in seznanitev z odgovornostjo za stvarne napake so dostopne na: www.svilanit.si/splosni-pogoji-poislovanja.